УТВЕРЖДАЮ
Глава Тайтурского городского поселения
муниципального образования
С.В. Буяков
_____
(подпись)
«_____» _____ 2020 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном казённом учреждении культуры
«Тайтурский культурно – спортивный комплекс»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной во вкладке официальной страницы сайта Тайтурского городского поселения муниципального образования.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной во вкладке официальной страницы сайта «Интернет». Тайтурского городского поселения муниципального образования - Создать официальной сайта МКУК «Тайтурский КСК» .	Постоянно	Директор МКУК «Тайтурский КСК» Куценко Т.В.		
1.2. Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг во вкладке официальной страницы сайта	Обеспечить во вкладке официальной страницы сайта Тайтурского городского поселения муниципального образования «Интернет» наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с	Постоянно	Директор МКУК «Тайтурский КСК» Куценко Т.В.		

Тайтурского городского поселения муниципального образования. сети «Интернет».	получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждениях культуры МКУК «Тайтурский КСК»	Создание и поддержание имеющихся в учреждении комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); -санитарное состояние помещений организаций; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	2021 г..	Директор МКУК «Тайтурский КСК» Куценко Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме.	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечение адаптированными поручнями;	2021 – 2023 гг.	Директор МКУК «Тайтурский КСК» Куценко Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Удовлетворительные отзывы получателей услуг об общении с	Продолжить организацию обучения работников учреждений МКУК «Тайтурский КСК »	Постоянно	Директор МКУК «Тайтурский КСК» Куценко Т.В.		

работниками культуры	доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	Постоянно	Директор МКУК «Тайтурский КСК» Куценко Т.В.		
	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно	Директор МКУК «Тайтурский КСК» Куценко Т.В.		
	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении учреждений культуры МКУК «Тайтурский КСК»	Постоянно	Директор МКУК «Тайтурский КСК» Куценко Т.В.		